Condizioni di acquisto online dei biglietti

Basilica di Aquileia

1 Oggetto e soggetto gestore

Le presenti condizioni disciplinano l'acquisto online dei biglietti per la visita del Complesso Basilicale di Aquileia attraverso la piattaforma MidaTicket, raggiungibile dal sito www.basilicadiaquileia.it.

Il soggetto gestore è:

Fondazione Società per la Conservazione della Basilica di Aquileia
Sede legale: via Arcivescovado 2, 34170 Gorizia
Sede operativa: piazza Capitolo 1, 33051 Aquileia (UD)
Partita IVA: 00436660310
Codice fiscale: 91004420310
Email: amministrazione@basilicadiaquileia.it
Telefono: +39 0431 919719

La Fondazione Società per la Conservazione della Basilica di Aquileia emette anche i biglietti per l'accesso ai seguenti siti gestiti da Fondazione Aquileia: Südhalle, Domus e Palazzo Episcopale e Domus di Tito Macro. I siti inclusi in ciascuna tipologia di biglietto sono indicati nella relativa pagina di acquisto.

2 Biglietti e servizi compresi

Il biglietto cumulativo per il Complesso Basilicale e la Domus di Tito Macro comprende l'accesso ai seguenti luoghi:
• Basilica di Aquileia;
• Cripta degli Affreschi;
• Cripta degli Scavi;
• Battistero;
• Südhalle;
• Domus e Palazzo Episcopale;
• Domus di Tito Macro.
Per ciascuna tipologia di biglietto, la relativa pagina di acquisto sul sito MidaTicket indica il prezzo, i luoghi visitabili e le eventuali condizioni specifiche.

Il biglietto consente l'accesso esclusivamente ai luoghi e ai servizi espressamente indicati. Visite guidate, radioguide e altri servizi aggiuntivi sono compresi soltanto quando specificato nell'offerta acquistata.

Prima di procedere al pagamento, l'acquirente è invitato a verificare la tipologia e il numero dei biglietti selezionati.

3 Prezzi gratuità e costi aggiuntivi

Si applicano le tariffe riportate sulla piattaforma al momento dell'acquisto. Gli eventuali costi di servizio o di prevendita devono essere indicati nel riepilogo prima del pagamento.

Le categorie aventi diritto alla gratuità sono pubblicate sul sito della Basilica e sul sito MidaTicket. Hanno diritto alla gratuità:
• residenti nel Comune di Aquileia;

• membri ICOM;
• membri ICOMOS;
• guide turistiche;
• persone con disabilità in possesso della Disability Card e un accompagnatore, se previsto dalla Disability Card;
• giornalisti con tesserino in corso di validità e indicazione del relativo numero;
• minori di 18 anni.
Il personale di custodia all'ingresso della Basilica può richiedere la documentazione necessaria a verificare il diritto alla tariffa selezionata.

Gli aventi diritto possono selezionare online il biglietto gratuito a 0 euro. Qualora, al controllo all'ingresso, il visitatore non dimostri di avere diritto alla gratuità selezionata, dovrà recarsi in biglietteria e acquistare un biglietto a tariffa ordinaria prima di accedere.

4 Procedura di acquisto e ricezione dei biglietti

L'acquisto avviene seguendo la procedura indicata dalla piattaforma MidaTicket e utilizzando i metodi di pagamento disponibili.

L'acquirente deve verificare la correttezza dei dati inseriti, in particolare dell'indirizzo email utilizzato per ricevere le comunicazioni relative all'ordine.

Il biglietto viene inviato all'indirizzo email indicato dall'acquirente durante la procedura di acquisto. L'acquisto si considera concluso dopo il pagamento e la ricezione del titolo di ingresso via email.

In caso di mancata ricezione della conferma o del biglietto, l'acquirente è invitato a verificare la cartella della posta indesiderata e a contattare l'assistenza prima di effettuare un nuovo acquisto.

5 Validità e utilizzo del biglietto

Il biglietto ha validità di 48 ore dal primo ingresso.

Durante l'acquisto non è richiesta la scelta di una data o di una fascia oraria di visita. Il periodo di validità di 48 ore decorre dal primo ingresso.

Il biglietto consente un solo ingresso per ciascun sito compreso, entro le 48 ore dal primo ingresso. Non sono ammessi rientri nei siti già visitati.

All'ingresso il visitatore può presentare il biglietto sul proprio smartphone oppure in copia stampata. In entrambi i casi, il codice di accesso deve essere leggibile.

6 Orari e regole di visita

Orari ordinari

Basilica e cripte e altri siti del complesso basilicale

Periodo	Giorni	Basilica e cripte	Altri siti*
Aprile–settembre	Lunedì–sabato	10:00–19:00	10:00–19:00
Aprile–settembre	Domenica e festivi	12:00–19:00	10:00–19:00
Marzo e ottobre	Lunedì–sabato	10:00–18:00	10:00–18:00
Marzo e ottobre	Domenica	12:00–18:00	10:00–18:00

Periodo	Giorni	Basilica e cripte	Altri siti*
Novembre–febbraio	Lunedì–venerdì	10:00–16:00	10:00–16:00
Novembre–febbraio	Sabato	10:00–17:00	10:00–17:00
Novembre–febbraio	Domenica e festivi	12:00–17:00	10:00–17:00

* Battistero, Südhalle, Domus e Palazzo Episcopale e Domus di Tito Macro. La Domus di Tito Macro segue gli stessi orari di apertura degli altri siti indicati in questa colonna.

Chiusura della cassa: 15 minuti prima nei periodi per i quali l'anticipo è indicato nella pagina ufficiale degli orari.

Chiusure e aggiornamenti

Basilica: domeniche e solennità del 1 e 6 gennaio, 15 agosto, 1 novembre e 8 dicembre, chiusura alle visite fino alle 12:00; visite sospese durante cerimonie, anche non programmate, inclusi funerali e matrimoni. Chiusura il 25 dicembre. Domus di Tito Macro: chiusa il 25 dicembre e il 1 gennaio fino alle 12:00.

Prima dell'acquisto e della visita, consultare https://www.basilicadiaquileia.it/it/15767/orari e gli avvisi sul sito per verificare gli orari aggiornati e le chiusure straordinarie. Gli orari sopra riportati sono quelli pubblicati alla data della presente versione e possono essere aggiornati.

Comportamento e abbigliamento

La Basilica è un luogo di culto: mantenere il silenzio e spegnere il cellulare durante la visita, salvo il tempo necessario a mostrare il biglietto al controllo. È richiesto un abbigliamento rispettoso: non sono ammessi shorts, indumenti senza maniche, scollati o eccessivamente succinti. Non sono ammessi cibi e bevande.

Celebrazioni e preghiera

Le celebrazioni sospendono le visite turistiche. Per il raccoglimento personale è disponibile una cappella dedicata alla preghiera e all'adorazione eucaristica.

Gruppi e affluenza

Gruppi turistici, pellegrinaggi e scolaresche prenotati hanno priorità nella data e nell'orario concordati. In caso di affluenza elevata, evitare soste prolungate, soprattutto nelle cripte e sul presbiterio. Il personale di custodia può chiedere di procedere più rapidamente.

Animali

Non sono ammessi animali, salvo cani di assistenza per persone cieche o ipovedenti, cani di allerta e altri casi di presenza necessaria dell'animale, con presentazione della documentazione comprovante.

Fotografie

Sono consentite fotografie per uso privato. Per destinazioni diverse occorre l'autorizzazione della direzione. Non utilizzare flash o cavalletti.

Chiusure temporanee e validità del biglietto

Se il biglietto è già stato vidimato con il primo ingresso e uno o più siti risultano temporaneamente chiusi, il visitatore può tornare a visitarli in un successivo orario di apertura, anche il giorno seguente, purché entro le 48 ore dal primo ingresso e a condizione che l'accesso a quei siti non sia già stato utilizzato. Se invece tutti i siti sono chiusi e non è stato effettuato alcun ingresso, il biglietto non viene attivato: il visitatore può tornare in un'altra giornata di apertura e le 48 ore decorreranno dal primo ingresso effettivo. Per tali chiusure temporanee non sono previsti rimborsi, fatti salvi i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile.

7 Modifiche annullamenti e mancato utilizzo

Per errori nell'acquisto, inclusi acquisti duplicati o quantità errate, l'acquirente deve contattare l'assistenza MidaTicket tramite la pagina https://www.midaticket.it/contatti-assistenza/, indicando il numero dell'ordine e descrivendo il problema.

Non essendo richiesta la selezione di una data di visita, non è necessario richiedere un cambio di data. Restano ferme le condizioni di validità e utilizzo del biglietto previste nel presente documento.

8 Diritto di recesso e rimborsi

Il biglietto non è rimborsabile, anche in caso di rinuncia alla visita o di mancato utilizzo da parte dell'acquirente, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa applicabile. Per le chiusure temporanee si applica quanto previsto al punto 6.

Restano fermi i diritti riconosciuti all'acquirente dalla normativa applicabile.

9 Assistenza e reclami

Per informazioni sulla visita: info@basilicadiaquileia.it.

Per problemi relativi alla bigliettazione, inclusi problemi tecnici durante l'acquisto e segnalazioni relative all'ordine, rivolgersi al servizio clienti MidaTicket tramite la pagina https://www.midaticket.it/contatti-assistenza/.

Le richieste devono riportare il numero dell'ordine e una descrizione del problema, senza comunicare credenziali o dati completi degli strumenti di pagamento.

10 Protezione dei dati personali

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili sul sito della Fondazione e nell'informativa privacy di MidaTicket, secondo i rispettivi ruoli e le attività svolte.

Versione del documento: 16 novembre 2026